

# CORONAVIRUS: ACCIONES CONCRETAS LLEVADAS A CABO EN SADM

*Desde el surgimiento del COVID-19, en Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D. y alineados con las acciones de prevención de la Secretaría de Salud hemos emprendido acciones de prevención encaminadas a mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, entre las que se encuentra:*

## ACCIONES INTERNAS

Realización de una campaña de difusión para todo el personal de SADM, vía correo electrónico, banners, intranet con las recomendaciones de higiene y cuidado personal que se deben adoptar en torno del COVID-19.

Para todo el personal que presente algún síntoma de tos, gripa, temperatura mayor a 37.5 grados, etc. Deberá acudir con su médico o tienen la opción de presentarse al consultorio interno en las oficinas de Obispado para su primer atención.

Restricción de uso de sistema biométrico por huella digital y activación de gafete de empleado para el registro correspondiente. (En caso de duda comunicarse a Seguridad Industrial ext. 6547 o Gerencia de Informática ext. 6604 )

Se inició con un programa de desinfección de las áreas de oficinas, que continuara en los próximos días.

Personal encargado de limpieza tiene la instrucción de desinfectar áreas comunes, por lo menos 3 veces durante cada turno. (perillas, pasamanos, jaladeras, etc.)

Se ha colocado gel antibacterial en todas las entradas de cada oficina comercial para uso de los usuarios.

Se ha distribuido gel antibacterial en las áreas de atención a usuarios, particularmente, en área de cajas, así como, guantes y cubre bocas.

Se restringen las reuniones internas. La comunicación deberá hacerse vía telefónica, por correo o algún otro medio digital.

Evitar en lo posible permanecer en pasillos o fuera de su área de trabajo.

Se cancelan a partir del 17 de marzo y hasta nuevo aviso las capacitaciones tanto internas como externas.

Siendo el personal más vulnerable, se retira a sus casas el personal mayor de 60 años y mujeres embarazadas, siguiendo las medidas preventivas adoptadas por Gobierno Estatal.

## ACCIONES EXTERNAS

Se restringen visitas de proveedores, contratistas y personal externo, a lo mínimo necesario.

Se promueve la campaña de pago en línea de servicios de agua y drenaje a todos los usuarios.

Se cancelan eventos masivos como el tapping hasta nuevo aviso.