

**Fortalecimiento de la Asociación
Hondureña de Prestadores del Servicio
de Agua Potable y Saneamiento.
AHPSAS**

**Gira Técnica
Estrechar Lazos de Hermandad
ANEAS- AHPSAS**

Introducción

El presente informe tiene como objetivo colaborar en la socialización del intercambio de experiencia en el sector de agua potable y saneamiento en ANEAS; con esta finalidad, se desarrolla los siguientes contenidos: de manera de generar conocimiento para influir en el desarrollo y consolidación de AHPSAS, en donde se dieron conclusiones, recomendaciones y lineamientos para el buen funcionamiento y desempeño de la misma.

Objetivo General

Establecer y consolidar la alianza interinstitucional entre ANEAS y AHPSAS,

Objetivos específicos

- Firma de Convenio de herramientas entre ANEAS y AHPSAS,
- Discusión de los Estatutos de AHPSAS con ANEAS para aprovechar la experiencia,
- Definir un calendario de experiencia técnica y administrativa.

Resumen

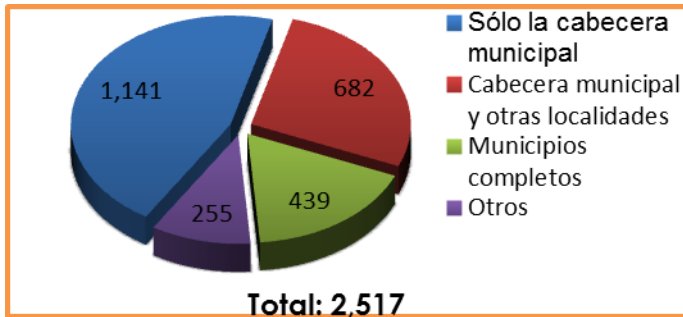
El intercambio de experiencia se llevó a cabo en la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento "ANEAS", directamente en el Organismo OPDM, Soapama que brindan los servicio agua potable, saneamiento y Tratamiento de agua residual para la venta (riego de plantas, agricultura, lavado de pisos de escuelas, lavados de carro etc.) y Opdapas quien maneja la telemetría para el manejo de pozos, ubicado en la ciudad de México, integrada por 2,516 municipios y cabecera del país, brindando un servicio de oportunidades en la globalización del sector agua potable y saneamiento, mediante la coordinación con la Red de Empresas Hermanas de Latinoamericana y el Caribe (WOPLAC).

WOPLAC se encuentra a nivel mundial dentro del programa GWOPA, Alianza Global de empresas Operadoras de Agua, que institucionaliza y lleva a la practica la mencionada línea del plan de acción propuesto en mayo 2006, por el comité consejero en agua Potable y Saneamiento de las Naciones Unidas respecto a la cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento.

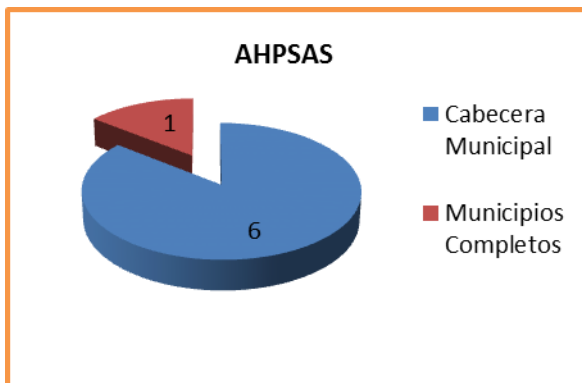
Situación de los servicio de agua y saneamiento

En primer lugar, resulta conveniente destacar que la gira técnica como un intercambio de experiencia ha sido exitosa por los conocimientos y aprendizaje logrados durante el desarrollo de la misma.

La situación a nivel de ANEAS es relevante ya que está constituido de la siguiente manera:



Con respecto a la a la situación de Asociación Hondureña de Prestadores de Agua Potable y Saneamiento AHPSAS está constituido por:



La cobertura de los servicio de los prestadores asociados a ANEAS es del 100% y de los Prestadores asociados a AHPSAS a nivel de un 70%.

Prestadores Asociados de ANEAS presentan algunas dificultades y ventajas al servicio:

Servicio Agua potable

Dificultades	Ventajas
<ul style="list-style-type: none"> Alto porcentaje de mora, Consumo de agua subterránea generando alto costo energético, Hay muchos pegues clandestino por lo que están focalizando la actualización de su padrón. 	<ul style="list-style-type: none"> Cuadrillas especiales para la detección de fugas y pegues clandestino Alto porcentaje de usuario con micro medición Educación y comunicación al

<ul style="list-style-type: none"> • Tienen prohibido el corte de agua a los usuarios morosos, solo pueden suprimir el servicio de un 75% ósea que el usuario solo recibe un 25%. Y solo cortan el servicio cuando el usuario está conectado clandestino. • Hay prestadores que la continuidad del servicio está programada cada tres días. 	<ul style="list-style-type: none"> • usuario constantemente y permanente • Facilidad de plan de pago con un porcentaje del mínimo del 10% del total de la deuda • Facultad del Prestador para el corte de agua sin previo aviso cuando
---	---

Tratamiento de las aguas residuales

Ventajas es la comercialización del agua para ser utilizada en varias actividades cotidianas como riego de jardines, lavado de carro, lavado de acera etc.

Marco legal e institucional

Se destaca la importancia del rol de cada prestador como responsable de la prestación de los servicios de agua por red y saneamiento, pero a ANEAS lo constituye la personería jurídica que les da el ordenamiento y jurisdicción legal de sus propios fines.

Planificación

Cuentan con un plan en donde se ubican cuatros ejes estratégicos

1. Fortalecimiento Institucional
2. Servicio y atención a los Asociados
3. Impacto de los Organismos Operadores asociados en la sustentabilidad del manejo integral del agua
4. Transformar la ANEAS en el catalizador del nuevo marco normativo y regulatorio del Subsector agua potable y saneamiento

Factores determinantes en la gira técnica

1. Visitas Técnicas

Organismo OPDM: brinda los servicios agua potable, saneamiento y Tratamiento de agua residual para la venta,

Soapama: brinda los servicios agua potable, saneamiento y Tratamiento de agua residual,

Opdapas: brinda los servicio agua potable, saneamiento, y Tratamiento de agua residual, se maneja la telemetría.

2. Gestión y Operación

Gira de conocimiento y aprendizaje en el área comercial, en esta etapa de la gira se observó la clasificación del padrón, consulta de saldo, descuentos, servicio en base a la visita del usuario.

3. Marco Legal

Revisión y ajuste de los Estatuto de AHPSAS

4. Conferencia de Prensa: se realizó conferencia de prensa a nivel de cada visita técnica y también publicación de la visita en el área de Relaciones Publicas.

Foto galería

