

WOP “PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES ADECOR, GUATEMALA”

FEDERACION NACIONAL DE COOPERATIVAS DE SERVICIOS SANITARIOS, FESAN
ASOCIACION DE DESARROLLO COMUNITARIO RURAL, ADECOR

RESUMEN EJECUTIVO



San Martín Jilotepeque, Enero 2018

RESUMEN EJECUTIVO

ANTECEDENTES

FESAN, la Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios de Chile tiene como objetivos promover la sostenibilidad, gobernanza y mejorar la gestión mediante el fortalecimiento de capacidades a organizaciones comunitarias de agua potable y saneamiento rural en Chile y Latinoamérica,

ADECOR la Asociación de Desarrollo Comunitario Rural, opera en el Municipio de San Martín Jilotepeque, Departamento de Chimaltenango, Guatemala, busca fortalecerse con conocimientos que les permita desarrollar organizaciones comunitarias indígenas de agua y saneamiento para ser más eficientes en la gestión de los sistemas de agua potable.

OBJETIVOS GENERALES DEL INTERCAMBIO

ADECOR tiene la responsabilidad de gestionar los apoyos para capacitar en la administración y gestión a estas organizaciones comunitarias. En este contexto y con el contacto realizado con FESAN en el Taller de Tarifas organizado por WOP LAC realizado en agosto de 2016 en Cartagena, Colombia, solicitó a FESAN la correspondiente capacitación mediante un WOP.

Para FESAN será muy importante el intercambio con ADECOR ya que podrá traspasar todo su conocimiento para desarrollar el Plan de fortalecimiento de capacidades solicitado por ADECOR, y a su vez conocerá una realidad distinta que incrementará su expertise para eventualmente prestar apoyo a otras organizaciones comunitarias de Latinoamérica. Adicionalmente estamos contribuyendo con acciones concretas al cumplimiento de los ODS6, especialmente 6.1.1, 6.3.1, 6.b.1.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Manual de Buenas Prácticas

Preparación de reglamentos, estatutos

Preparación para Implantación de software contable y comercial

Recopilación de antecedentes para generación de un registro de datos

DESCRIPCION

En Guatemala, los Comités de Agua atienden a 12 millones de habitantes, el 75% de la población de 16 millones, con un total de 26,330 servicios de agua potable.

ADECOR es una organización sin fines lucrativos, constituida en 1993 que orienta su trabajo a apoyar el desarrollo y el fortalecimiento de capacidades de

los Pueblos Indígenas del Municipio de San Martín Jilotepeque “hijos de Dios y de la Madre Tierra”, nativos de la etnia maya Kaqchikel.

Desde el año 2013 ADECOR hace parte de GWOPA en donde entró en contacto con FESAN, y se estructuró el WOP “**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES ADECOR, GUATEMALA**”, que tiene como objetivos generales la *organización comunitaria y gestión de los sistemas de agua, y específicamente la elaboración de un Manual de Buenas prácticas y Estatutos y Reglamento de la organización.*

El WOP se estructuró al alero de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC) y financiamiento por la Cooperación Técnica RG-T2541 del BID.

Los resultados del WOP se han organizado de acuerdo con sus 3 etapas de ejecución:

- ***Diagnóstico, planificación de actividades y Plan de capacitación en San Martín Jilotepeque. Julio 2017***

Se establecieron criterios de selección de las comunidades a participar resultando seleccionadas las comunidades de La Buena Esperanza y Chi Don Juan

Se establece como paso previo conocer las realidades de cada organización, la cultura organizacional y la problemática a la que se enfrentan en los temas de agua potable y saneamiento. Además se eligieron los líderes y las lideresas comunitarias que visitarían Chile.

- ***Capacitación en Santiago de Chile. Agosto 2017***

Al Intercambio viajaron 5 personas, indígenas Chajomá Kaqchikel, del cual 4 son dirigentes y miembros de los Caseríos: Chi Don Juan y La Buena Esperanza, y 1 dirigente, Bartolomé Chocoj, Director de ADECOR,

Se realizaron visitas a 3 organizaciones comunitarias de agua potable y saneamiento, las Cooperativas Hospital-Champa, La Compañía y Aguas Requegua, todas ejemplo de gestión en Chile

- ***Capacitación en San Martín Jilotepeque. Noviembre 2017***

Con base en el trabajo desarrollado en las etapas anteriores se acordó que el taller giraría en torno a 3 ejes fundamentales:

- La Gestión Comunitaria en que las actividades se concentraron en el fortalecimiento de las capacidades de liderazgo, género y organización comunitaria como empresa social,
- La Gestión Comercial como empresa social que permita satisfacer la demanda de agua potable para sus clientes, con una gestión de calidad de servicio.
- La Gestión Operacional con capacitación relativa a herramientas operacionales indicadores de calidad y planes de control.

El taller terminó con una ceremonia ancestral en la ciudad maya Mixco Viejo donde se les entrega a cada uno de los participantes su diploma de participación

CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

Se debió ajustar el Programa de capacitación del WOP en términos de contenido y tiempos, tomando en consideración factores geográficos, participativos y de cultura local en términos de tiempos y proceso de comprensión.

Adicionalmente, se reformularon los objetivos y tiempos del WOP, priorizando sentar las bases y profundizar en los temas del tipo de organización que se necesita y el tipo de modelo de empresa social a establecer.

En consecuencia, los productos logrados en esta fase del WOP se ajustaron a estas consideraciones manteniendo los objetivos, cumpliendo en un estimado de 70%.

Deben considerarse además aspectos logísticos y organizacionales, como la dificultad de transportar a los participantes a los lugares de capacitación y procurar la alimentación de estos

También considerar tiempos, periodos que permitan conocerse y generar confianzas con estas comunidades indígenas,

Es fundamental traspasar a este tipo de organización un modelo de gestión de una empresa social, por lo que se recomienda pasar a una siguiente fase del WOP donde se pueda traspasar todas las herramientas y métodos de trabajo para una gestión autosustentable y de calidad, y a la vez validar y oficializar los entregables prometidos como productos del WOP.

En resumen, fue un excelente trabajo de capacitación con grupos indígenas muy motivados y ávidos de conocimiento, y que requieren de un periodo de tiempo para transformar el aprendizaje en una gestión de organización comunitaria de agua potable sustentable.

Este proceso más pausado, como se indicó anteriormente, no permitió producir los entregables en su totalidad, por lo que se solicitará al Secretariado de WOP-LAC la realización de una segunda fase de este extraordinario WOP.