



*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

**BOLETÍN INFORMATIVO N° 2
DICIEMBRE DE 2013**



En esta nueva etapa del WOP-LAC, bajo el Secretariado de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), lanzamos nuestro Segundo Boletín Informativo, con nuevo formato, más noticias de nuestros asociados y la misma idea de hacer de la nuestra Plataforma el nexo entre los operadores de la región, para que a través de hermanamientos entre pares, encuentren un instrumento para mejorar su gestión y operación.

Desde el Secretariado del WOP-LAC queremos agradecer el apoyo recibido de los **51** asociados e invitar a aquellos que todavía no son parte de la Plataforma a adherirse. Adjuntamos el Formulario de Adhesión al WOP-LAC para que aquellos interesados en ser parte de la Plataforma, puedan completarlo y formalizar su membresía. Les recordamos que la membresía no tiene costo alguno y permite ser sujeto de financiamiento para las actividades de capacitación y hermanamientos entre operadores.

Aprovechamos la oportunidad para desearles unas muy felices fiestas junto a sus seres queridos y un excelente año 2014, en el que redoblabremos nuestros esfuerzos para llevar adelante más y más hermanamientos entre los operadores de nuestra región...

Hasta el próximo número...



Por mayor información o para remitir los formularios de adhesión, contactarse con:

Coordinación Técnica ALOAS – WOP-LAC: secretariado.woplac@gmail.com o Juan_M_ONGAY@aysa.com.ar.

GWOPA – ONU-Habitat: Jose.Martin@unhabitat.org

Qué son los WOPs ?

Hermanamientos sin fines de lucro entre dos o más operadores de agua y saneamiento con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente a la población de menores recursos.

Qué es WOP-LAC ?

WOP-LAC es la Plataforma Regional de la Global Water Operators' Partnership (GWOPA) para América Latina y el Caribe.

Busca el fortalecimiento de los operadores de agua potable y saneamiento, a través de la cooperación técnica entre ellos, sin fines de lucro, y entendiendo que quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para lograr mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

En la actualidad, el Comité Directivo está compuesto por los siguientes 8 operadores, y por un representante de la Plataforma Sub Regional del Caribe, Cari-WOP.



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el apoyo permanente de UN-Habitat.

NOVEDADES

Octubre a Diciembre de 2013

Reunión del Comité Directivo de WOP-LAC

En la ciudad de Barcelona, y en el marco del Segundo Congreso Mundial WOPs, se llevó adelante la Reunión Anual del Comité Directivo de WOP-LAC. La misma contó con la participación de todos los miembros del CD y tuvo la particularidad de ser abierta a los representantes de la región presentes en el Congreso y otros interesados.

29 personas estuvieron presentes y se interiorizaron de los planes de la Plataforma para el próximo año. Los puntos salientes fueron: i) la aprobación del Plan de Trabajo 2014, y ii) la incorporación como miembro permanente del Comité Directivo de un representante de la Plataforma Subregional Cari-WOP.

Para más información de este evento haz ctrl.+click en esta imagen



Sesión de Latinoamérica y el Caribe en el Segundo Congreso Global WOPs

Poniendo a la región a la altura de las otras del mundo, Latinoamérica y el Caribe tuvieron su sesión durante el Segundo Congreso Global WOPs. La misma, cuya organización estuvo a cargo del Secretariado del WOP-LAC y UN-Habitat, fue la segunda más vista del Congreso.

Los detalles de lo que Latinoamérica mostró al resto del mundo los encuentras haciendo ctrl.+click en esta imagen



Volvieron los WOPs !!!

Luego de algunos meses sin actividades en lo que respecta a hermanamientos entre operadores de la región, WOP-LAC volvió a implementar WOPs, en esta nueva etapa bajo el Secretariado de ALOAS.

Los hermanamientos iniciados tienen como protagonistas a: i) CAESB – Aguas del Norte y ii) SABESP – EPM.

Entérate de los detalles de estos WOPs y de los planificados para el 2014, haciendo ctrl.+click en esta imagen



Actividades de Capacitación

Confirmamos las fechas para la realización del **Taller Regional sobre Responsabilidad Social Empresaria para Operadores de Agua y Saneamiento**. Con Obras Sanitarias del Estado como anfitrión, el evento se llevará adelante los días 26 y 27 de marzo de 2014, en Montevideo.

Los cupos son limitados y existe la posibilidad de apoyo financiero para operadores socios del WOP-LAC. Infórmate respecto a como inscribirte *haciendo ctrl.+click en esta imagen*



Primera reunión del Comité Directivo de Cari-WOP

En el marco de la 22° Conferencia Anual de la Asociación Caribeña de Agua y Saneamiento, se llevó adelante la Primera Reunión del Comité Directivo del Cari-WOP, que tiene a WOP-LAC como uno de sus miembros.



Para más información de este evento hacé ctrl.+click en esta imagen

WOP México sigue a toda marcha

En su rol de Coordinadora de la Plataforma WOP's México, ANEAS llevó adelante dos hermanamientos con la Oficina Nacional de Electricidad y Agua Potable de Marruecos (ONEE) y con la Empresa Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados Sanitarios (ENACAL). En ambos intercambios los visitantes pudieron visitar y conocer los métodos de gestión y operación de la Comisión Estatal de Aguas de Querétaro y del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León (SAPAL).



Más información: http://www.aneas.com.mx/contenido/Nota_WOPsN.pdf y en http://www.aneas.com.mx/contenido/Nota_WOPsM.pdf

WOP en Brasil

Ratificando su apuesta por los WOPs, COPASA, empresa a cargo de la Presidencia del Comité Directivo de WOP-LAC, recibió una misión de Etiopía, compuesta por el Prefecto de Addis Ababa, capital etíope y el Director General de Addis Ababa Water and Sanitation, compañía de agua y saneamiento de la Ciudad. El objetivo de la misión fue conocer el sistema de tratamiento de efluentes cloacales y la tecnología de las Estaciones de Tratamiento de Onça e Arrudas, que opera COPASA.



Más información en:

<http://www.copasa.com.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?infoid=3151&sid=129&tpl=section>

Noticias de nuestros asociados

Segundo Congreso Global WOPs

Entre los días 27 y 29 de Noviembre, en la Ciudad de Barcelona, España, GWOPA llevó adelante el Segundo Congreso Global WOPs con la presencia de más de 275 participantes de 80 países alrededor del mundo.

Toda la información del Congreso la encuentras a través del siguiente link:
<http://gwopa.org/index.php/news-and-events/news/3626-250-participants-8-new-wops-signed-and-50-interviews-at-watercube>

Las presentaciones llevadas adelante las encuentras en:
<http://gwopa.org/index.php/news-and-events/news/131-2nd-global-wops-congress-and-general-assembly-2013/3635-2nd-global-wops-congress-and-general-assembly-ponent-presentations>

La Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México comparte su satisfacción por el gran éxito obtenido en la 27 Convención Anual y Expo ANEAS 2013.

El evento contó con más de 500 stands, 5 Conferencias Magistrales, 8 Paneles de Discusión, 22 cursos y talleres, 22 eventos paralelos, entre otras actividades.

Para descargar las presentaciones de la Convención:
<http://www.aneas.com.mx/xxviigracias.htm>

18-12-2013. La empresa OSE de Uruguay informó que fue inaugurado el Sistema de Tratamiento y Disposición Final de Efluentes de Maldonado y Punta del Este, con la presencia del Presidente de la República, José Mujica. Con una inversión de más de 90 millones de dólares, esta obra permitirá llegar a más del 99% de la conexión en Maldonado.

Más información en: http://www.ose.com.uy/c_noticias.html#n_18122013

06-12-13. SEDAPAL anunció que invertirá un monto superior a 267 millones de Nuevos Soles en obras de ampliación y mejora de los servicios de agua potable y alcantarillado que beneficiarán a 19.365 habitantes de los distritos de Ate y Santa Anita, como parte del "Programa 148 Agua - para Lima y Callao", que se ejecuta con una inversión de más de 9 mil millones de Nuevos Soles, con el fin de beneficiar a quienes aún no tienen dichos servicios básicos en sus hogares.

Más información en:

http://www.sedapal.com.pe/notas-de-prensa/-/asset_publisher/qCX7/content/sedapal-invertira-s-267-millones-en-obras-para-ate-y-santa-anita?redirect=http%3A%2F%2Fwww.sedapal.com.pe%2Fnotas-de-prensa%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_qCX7%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_pos%3D1%26p_p_col_count%3D3

16-12-13. La empresa OSSE de Mar del Plata, informó que ya están bajo el mar todos los tramos de cañería del emisario submarino que otorgará a la ciudad un cambio rotundo e innovador en lo que respecta al tratamiento de sus aguas residuales y el resguardo de la calidad ambiental.

La ejecución del Emisario Submarino consiste básicamente en el tendido de 4100 metros de cañería de dos metros de diámetro en el lecho marino. La cañería empleada es PDEAD de 2 metros de diámetros y 8 centímetros de espesor; y para garantizar su estabilidad en el fondo marino lleva colocados lastres de hormigón armado fijados a la misma con pesos de de 18 y 7 toneladas cada 6 y 12 metros respectivamente.

Más información en: <http://www.osmgp.gov.ar/osse/ya-estan-bajo-el-mar-todos-los-tramos-de-caneria-del-emisario-submarino/>

09-12-13. SABESP informa que proyecta entregar 19 importantes obras para la ampliación de los sistemas de saneamiento que beneficiarán directamente a más de 1 millón de habitantes de las 33 ciudades operadas por la compañía para la Unidad Medio Tietê.

SABESP está invirtiendo en total un monto aproximado de R\$ 311 millones para universalizar el saneamiento de las ciudades operadas por la Unidad Medio Tietê.

Más información en:

<http://site.sabesp.com.br/site/imprensa/noticias-detalhe.aspx?secaoId=65&id=5980>

22-11-13. EPMAPS anunció que cumpliendo con su misión de servir a los sectores más necesitados ejecutó proyectos de agua potable y alcantarillado para un total 22 barrios, con una inversión de USD 2,8 millones, con el apoyo financiero del Banco del Estado que otorgó a la EPMAPS un crédito de USD 33,4 millones para la ejecución de 64 proyectos de agua potable y alcantarillado en los barrios urbano marginales y rurales del DMQ.

Más información en:

<http://www.aguaquito.gob.ec/noticias/20000-habitantes-de-los-barrios-altos-del-camal-metropolitano-ya-tiene-agua-potable-y>



Empresa Pública
Metropolitana
de Agua Potable
y Saneamiento



OBRAS SANITARIAS
MGP
MAR DEL PLATA
BATÁN

Reunión del Comité Directivo de WOP-LAC y Sesión de Latinoamérica y el Caribe en el 2do Congreso Global WOP

i) Reunión del Comité Directivo del WOP-LAC

De acuerdo a lo que se definiera en la reunión extraordinaria de Comité Directivo de WOP-LAC, llevada adelante en Buenos Aires durante el 3er Encuentro de ALOAS, el día Viernes 29 de Noviembre y en el marco del Segundo Congreso Global WOPs se desarrolló la reunión anual del CD de WOP-LAC.

Los 8 miembros del Comité estuvieron presentes, con la particularidad de que los operadores financiaron su propia participación en la reunión (hasta el momento todas las reuniones de CD habían sido financiadas por el BID). Esto muestra un compromiso más que importante de los operadores para con la Plataforma.

La sesión fue abierta para todos los representantes de Latinoamérica y el Caribe presentes en el Congreso, así como también para otros operadores e instituciones que fueron invitados especialmente por su interés en trabajar con la Región.

La reunión contó la presencia de 29 personas, a pesar de haber sido la última actividad Programada durante el Congreso.

La dinámica de la reunión se desarrolló de la siguiente manera:

- Palabras de Bienvenida de José Luis Martín Bordes – GWOPA/Un-Habitat.
- Presentación de la Agenda por parte de Juan Martín Ongay, Secretario de WOP-LAC.
- Palabras de la representante de COPASA, María Cristina Schembri (a cargo de la Presidencia del Comité Directivo de WOP-LAC).
- Presentación del Plan de Trabajo para el año 2014 por parte de Juan Martín Ongay, Secretario de WOP-LAC.
- Presentación de la Actividad de Capacitación principal a realizarse durante el año 2014: Taller sobre Responsabilidad Social Empresaria para Operadores de Agua y Saneamiento en Montevideo, Uruguay. A cargo del Ing. Milton Machado, Presidente de OSE, Uruguay.
- Palabras de cada uno de los miembros de Comité Directivo con sus observaciones al Plan de Trabajo 2014.
- Votación del Plan de Trabajo 2014, aprobado por unanimidad.
- Votación de la incorporación al Comité Directivo de una silla permanente para Cari-WOP, aprobado por unanimidad.
- Presentación de interesados en llevar adelante acciones conjuntas con WOP-LAC: SIAAP, de París, Aguas de Portugal y AEOPAS (España).

ii) Sesión de Latinoamérica y el Caribe – Miércoles 27 de Noviembre

Poniendo a la región a la altura de las otras regiones del mundo, Latinoamérica y el Caribe tuvieron su sesión durante el Congreso. La misma, cuya organización estuvo a cargo del Secretariado del WOP-LAC y su contraparte en Un-Habitat, contó con las siguientes actividades:

1) Presentación a cargo del Secretario del WOP-LAC, en la que se presentó la actualidad de la Plataforma bajo el Secretariado de ALOAS, los lineamientos del Plan de Trabajo 2014 y los desafíos futuros.

2) Presentación de 5 casos exitosos llevados adelante en la región. Los mismos fueron seleccionados por el Secretariado de WOP-LAC en conjunto con su contraparte de Un-Habitat. Los casos presentados fueron:

- WOP entre Belize Water Services (Caribe) y Contra Costa Water District (EEUU).
- WOP entre CAESB (Brasilia, Brasil) y Aguas del Norte (Salta, Argentina).
- WOP entre Water Board in Nickerie (Surinam) y World Waternet (Holanda).
- WOP entre FESAN (Chile) y Universidad del Valle – CINARA (Cali, Colombia).
- WOP entre OSSE (Mar del Plata, Argentina y Aguas Andinas (Santiago, Chile).

Puede accederse a todas las presentaciones de la Sesión de Latinoamérica y el Caribe a través del siguiente link:

<http://gwopa.org/index.php/news-and-events/news/131-2nd-global-wops-congress-and-general-assembly-2013/3635-2nd-global-wops-congress-and-general-assembly-ponent-presentations>

3) Finalmente se desarrolló un debate a través de un panel integrado por los representantes de:

- EPM de Colombia.
- OSE de Uruguay.
- SADM de México.
- Cari-WOP (Plataforma Subregional de WOP-LAC para el Caribe).
- COPASA de Brasil (Empresa que preside el CD de WOP-LAC).
- Plataforma de las Américas para Cooperación Público Comunitaria.

La sesión fue vista por más de 70 personas, convirtiéndose de esta manera en la segunda sesión temática (es decir, no plenaria) más concurrida.

Además de los 25 representantes de Latinoamérica, asistieron a la sesión, entre otros, representantes de:

Operadores de Agua y Saneamiento y Asociaciones de Operadores:

- SIAAP - Empresa de alcantarillados de París.
- Aguas de Sevilla.
- Aguas de Portugal
- Aguas del Huesna (Sevilla)
- Aguas de Barcelona
- Empresa de Agua y Alcantarillado de Palestina.
- AEOPAS - Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento.
- Aquafed
- Portuguese Water Partnership.

Organismos Multilaterales y Agencias de Naciones Unidas:

- Cap-Net (Naciones Unidas) – International Network for Capacity Development in Sustainable Water Management.
- UNESCO – IHE - Institute for Water Education.
- Banco Mundial
- Un-Habitat

Organizaciones de la Sociedad Civil:

- Alianza por el Agua,
- On the Commons,
- Asociación Catalana de Ingeniería sin Fronteras,
- Transnational Institute
- CONTAGUAS.

WOPs 2013 implementados por WOP-LAC y proyectados para el año 2014

WOP entre: Empresas Públicas de Medellín (EPM) - Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)

EPM (Colombia), solicitó al Secretariado el contacto con SABESP (Brasil) para llevar adelante un benchmarking sobre la estructura organizacional (técnica y administrativa). El Coordinador Técnico realizó el contacto entre las empresas, y hubo un primer intercambio de información respecto a la estructura y funciones que desarrolla cada sector de SABESP. Dicha información está siendo utilizada por EPM en su trabajo de reestructuración organizativa. El Secretariado ha preparado un informe sobre el intercambio que ha sido publicado en el sitio web de GWOPA.

Puede accederse al mismo a través del siguiente link:

<http://gwopa.org/index.php/wop-profiles/3590-benchmarking-para-el-proceso-de-reestructuracion-organizativa>

WOP entre: Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal (CAESB) - Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. (Aguas del Norte)

CAESB solicitó al Secretariado del WOP-LAC la posibilidad de continuar con la segunda etapa del WOP que llevaran adelante con Aguas del Norte. El Secretariado requirió al BID el financiamiento para algunas de las actividades que se desprendían del Plan de Trabajo acordado luego de iniciado el WOP. El requerimiento fue aceptado por lo que se reanudaron los intercambios durante el mes de diciembre de 2014.

Visita de Aguas del Norte a CAESB – 11 al 15 de Noviembre de 2013

PROYECTO 1: Mejores Prácticas para operación del sistema medido.

PROYECTO 2: Modelo de Tarifas basado en sistema medido.

Agenda de Trabajo – Proyectos 1 y 2

DIA 1 - Modelo Tarifario: i) Evaluación del sistema de micro-medición y modelo de tarifas utilizado en Brasilia, ii) Análisis de la Simulación del resultado de la aplicación de un nuevo esquema de tarifas, semejante a el que utiliza Caesb, basado en el servicio medido, que estimula a la reducción del consumo de la población, y que permita a Aguas del Norte mejorar la situación económica / financiera para obras e inversiones, sin descuidar el aspecto social de la tarifa para sectores más postergados.

DIA 2 - Administración del parque de medidores: i) Gestión de mantenimiento del parque de medidores instalados, ii) Sistema informático para la administración, iii) Procedimientos establecidos, iv) Recursos necesarios para el mantenimiento, v) Materiales utilizados – Medidores – Kits – Gabinetes, vi) Costos asociados – Nuevas instalaciones – Mantenimiento, vii) Calidad de materiales. Curva de desempeño, viii) Características de instalaciones. Instalaciones en PH. Instalaciones de Grandes consumidores, ix) Lectura de medidores – Sistema de lectura – Equipamientos, x) Tratamiento de pérdidas comerciales. (Fraudes), xi) Estadísticas – Consumos 0 – Tipos de Fraude.

DIA 3 - Análisis del estado del parque de medidores (Metrología): i) Eficiencia en la medición, ii) Vida Útil de los medidores. Plan de recambio sistemático por vida útil. Inversión, iii) Evaluación de los perfiles de consumo y criterios para la especificación de micro medidores, iv) Nuevas tecnologías / instrumental, v) Laboratorio de micro-medición.

DIA 4 - Gestión Comercial General: i) Sistema de Gestión Comercial, ii) Sistema de administración de reclamos, iii) Call Center – Programación de reclamos – ordenes de trabajo, iv) Call Center – Organización, v) Reclamos Técnicos - Comerciales – Tipos, etc.

DIA 5 - Gestión técnica: i) GIS Comercial – GIS Técnico, ii) SCADA – Automatismos – Monitoreo, iii) Sistemas de abastecimiento de Agua y servicio de Cloaca.

PROYECTO 3: Sistemas de TI para la gestión de la información en empresas de agua y saneamiento

Agenda de Trabajo – Proyecto 3

DIA 1 - Sistemas Informáticos de Gestión: i) Distintos módulos y Sistemas que componen el soporte informático de la Gestión Administrativa y operativa, ii) Metodología de desarrollo, mantenimiento y documentación, iii) Workflows, iv) Organización operativa, v) Equipo/s de trabajo, vi) Lenguajes empleados, vii) Integración entre los subsistemas, viii) Nivel de uso y cultura de los usuarios respecto de los sistemas, ix) Capacitación, x) Infraestructura que lo soporta, xi) Sugerencias para Aguas del Norte.

DIA 2 - Sistema GIS: i) Metodología y organización del proceso de incorporación de datos, ii) Softwares empleados, iii) Metodología de desarrollo, mantenimiento y documentación, iv) Información producida, v) Integración con los otros sistemas, vi) Infraestructura que lo soporta, vii) Integración entre los subsistemas, viii) Nivel de uso y cultura de los usuarios, ix) Capacitación, x) Sugerencias para Aguas del Norte.

DIA 3 - Sistema SCADA: i) Tecnología empleada, ii) Variables evaluadas, iii) Integración con los otros sistemas, iv) Información producida, v) Nivel de automatismo.

DIA 4 - Cuadro de Mando Integral: i) Metodología y organización del proceso de incorporación de datos, ii) Software empleado, iii) Infraestructura que los soporta, iv) Nivel de uso y cultura de los usuarios, v) Desarrollo y Mantenimiento, vi) Documentación, vii) Sugerencias para Aguas del Norte.

Call Center: i) Organización, ii) Tecnología empleada.

DIA 5 - Infraestructura de TI y organización de Área de Sistemas: i) Hardware, ii) Software de base, iii) Telecomunicaciones, iv) Seguridad informática, v) Mantenimiento de parque informático, vi) HelpDesk, vi) Organización interna.

Planes futuros en la área de TI: i) Conocer cuales son los planes y estrategias de cara al futuro que tiene Caesb, sobre los temas anteriores, tanto en los desafíos que propone el avance tecnológico como la evolución Organizacional, ii) Posibilidades de cooperación futura entre Aguas del Norte y Caesb.

Visita de CAESB a Aguas del Norte – 18 al 22 de Noviembre de 2013

Proyecto Micro-medición y Modelo de Tarifas.

Objetivo General del Proyecto: Simular el resultado económico de la implantación de un nuevo sistema comercial para Aguas del Norte, con vistas a permitir los ingresos necesarios a la auto-sostenibilidad de la empresa. Los resultados de la simulación podrán servir de insumo para una posterior discusión con el ente regulador.

Actividades Previstas:

1. Evaluación del sistema de micro-medición y modelo de tarifas utilizado en Salta. Evaluación de los perfiles de consumo y criterios para la especificación de los micro-medidores.
2. Evaluación del sistema de micro-medición y modelo de tarifas utilizado en Brasilia. Evaluación de los perfiles de consumo y criterios para la especificación de los micro-medidores;
3. Especificación y determinación del presupuesto necesario para la compra e instalación de micro-medidores para todas las conexiones de agua activas de Aguas del Norte. Incluye la selección del tipo y capacidad ideal de los micro-medidores, de acuerdo con los rangos de consumo que se verifican en Salta;

4. Especificación y implantación de un sistema de gestión de micro-medidores que incluya:
 - Monitoreo y control de los datos producidos por el parque de medidores
 - Análisis de ciclo de vida de materiales. Recambios necesarios.
 - Calidad de materiales. Curva de desempeño.
 - Tratamiento de pérdidas comerciales.
 - Eficiencia de la micro-medición.
 - Nuevas tecnologías / instrumental.
 - La instalación de laboratorio de micro-medición
 - Plan de capacitación

5. Simulación del resultado de la aplicación de un nuevo esquema de tarifas, semejante a el que utiliza Caesb, basado en el servicio medido, que estimula la reducción del consumo de la población, y que permita a Aguas del Norte mejorar la situación económica / financiera para obras e inversiones, sin descuidar el aspecto social de la tarifa para sectores más postergados

CRONOGRAMA DE TRABAJO	
1° Dia	Reunión con responsable pela micro-medición - recolección y el análisis de datos
2° Dia	Visita a las instalaciones del contadores de água
3° Dia	Evaluación del sistema de micro-medición
4° Dia	Evaluación de los perfiles de consumo y criterios para la especificación de los micro-medidores
5° Dia	Especificación y determinación del presupuesto necesario para la compra y instalación de micro-medidores (inicio)

Durante el año 2012 se realizó en Quito un Taller sobre Planes de Seguridad del Agua auspiciado por UN-Habitat. Las empresas Aguas Santafesinas SA, de Santa Fe (Argentina) y Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno SA, de Puno (Perú), participantes de dicha actividad manifestaron su interés en participar de WOPs que les permitieran implementar Planes de Seguridad del Agua para las Plantas que operan.

WOP entre: Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA) - Empresa Municipal de Saneamiento Básico de Puno (EMSAPUNO)

El Secretariado de WOP-LAC se contactó con la Universidad de Vicosa en el estado de Minas Gerais, Brasil, establecimiento educativo que se especializa en la temática de Planes de Seguridad del Agua para que actúe como

facilitador del WOP, ya que ha estado colaborando con la empresa COPASA en la implementación de los Planes Piloto de Seguridad del Agua de la empresa brasileña.

El WOP se iniciaría con una visita de personal de EMSAPUNO a COPASA, que se realizaría entre los días 28 de abril y 2 de mayo del año 2014.

La visita se financiaría con fondos de GWOPA.

WOP en Planes de Seguridad del Agua para Aguas Santafesinas SA (ASSA)

Respecto al caso de ASSA, el Secretariado está trabajando en conjunto con ANEAS (México) y AEOPAS (España) para identificar un posible socio para el hermanamiento, ya que la empresa quiere implementar un Plan de Seguridad del Agua para su Planta de Ósmosis Inversa, y no ha sido posible encontrar un operador que tenga implementado un PSA para ese tipo de Plantas.

El WOP contará con financiamiento de GWOPA y se llevará adelante en el momento de encontrarse el socio que reúna la características mencionadas.

Por interés en participar de este hermanamiento, favor de contactarse a:
Secretariado.woplac@gmail.com

WOP entre Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS) y Agua y Saneamientos Argentinos SA (AySA)

EPMAPS solicitó al Secretariado del WOP-LAC poder llevar adelante un WOP con AySA, para conocer detalles de la dirección de investigación científica. Ya se ha iniciado el contacto entre los operadores. EPMAPS está elaborando un listado de posibles campos de trabajo, lo que permitiría el armado de una agenda.

Se espera poder llevar adelante el WOP durante el año 2014.

WOP entre Belize Water Services (BWS) y Contra Costa Water District – Segunda Etapa.

Durante la 22ava Conferencia Anual de la CWWA (Asociación Caribeña de Agua y Saneamiento) se firmó el Memorándum de Entendimiento para la implementación de la Segunda Etapa del WOP entre BWS y CCWD

Se espera que las actividades, que contarán con el financiamiento de GWOPA, se inicien en la primera mitad del año 2014.

WOP entre: Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México (ANEAS) y Operadores de Honduras

El Secretariado del WOP-LAC está trabajando con ANEAS y el Banco Mundial en la implementación de un WOP que pueda servir para la conformación de una Asociación Nacional de Operadores de Agua y Saneamiento en Honduras.

Para ello se busca que operadores de ese país puedan visitar ANEAS y tomar como ejemplo las actividades que esta Asociación realiza, la forma de vincularse con los Operadores, etc.

El WOP contará con financiamiento del Banco Mundial y de WOP-LAC, y se espera poder llevarlo adelante durante la primera mitad del año 2014.

WOPs en Responsabilidad Social Empresaria

Entre los días 26 y 27 de marzo del año 2014 se llevará adelante un Taller Regional sobre Responsabilidad Social Empresaria para Operadores de Agua y Saneamiento (ver más información en el apartado de actividades de capacitación).

Además de poder ofrecer capacitación a los participantes, el evento contará con una sesión orientada a la identificación de posibles hermanamientos de operadores en la temática de RSE.

Se espera poder identificar entre 2 y 3 hermanamientos, que serán financiados con fondos del WOP-LAC, y que se espera poder llevar adelante en la segunda mitad del año 2014.

Taller Regional sobre Responsabilidad Social Empresaria para Operadores de Agua y Saneamiento

El evento se llevará adelante los días 26 y 27 de Marzo del año 2014 en la Ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

Con la organización de Obras Sanitarias del Estado (OSE), WOP-LAC y GWOPA / UN-Habitat, y la colaboración del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Banco Mundial, ALOAS, ANEAS, AECID y AIDIS, se espera poder contar con cerca de 25 operadores que tengan el interés de incorporar o mejorar, la política de RSE en su gestión.

La Agenda del Taller contempla: i) Exposición de expertos internacionales en la temática, ii) Ejemplos de implementación del concepto de Responsabilidad Social Empresaria por parte de operadores de la región, iii) Identificación de los aspectos claves que debería contemplar una estrategia de RSE para el sector del Agua y Saneamiento, iv) Casos prácticos, v) Identificación de posibles hermanamientos en la temática.

Gracias a la colaboración de AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo), el Taller se realizará en el Centro de Formación, que está ubicado en el casco histórico de Montevideo (25 de Mayo N° 520).

Teniendo en cuenta que los cupos son limitados, les solicitamos tomen unos minutos para presentar oficialmente las postulaciones, ingresando al siguiente link: **http://50.56.218.48/detalle_actividad/7219**

Allí deben registrarse a través del enlace que se encuentra en el margen superior derecho ("Registrarse"), crear un usuario y contraseña y llenar los datos personales y profesionales. Las personas que postulen, deberán presentar CV y Carta de Aval de la organización a la que pertenece. Esto se podrá adjuntar en la pestaña Mis Actividades.

El plazo de inscripción corre desde el día de hoy hasta el **31 de enero de 2014**.

Aquellos interesados en participar que tengan dificultades para costear el pasaje y/o alojamiento, podrán solicitar apoyo económico que será evaluado una vez realizada la inscripción.

Por consultas en relación al aplicativo de inscripciones, podrán contactarse al Centro de Formación de AECID: gbarquet@aecidcf.org.uy

Por consultas en relación al Taller, podrán contactarse con WOP-LAC y OSE:
secretariado.woplac@gmail.com
mlanzaro@ose.com.uy
apardo@ose.com.uy

Primera reunión del Comité Directivo de Cari-WOP

La primera Reunión del Comité Directivo de Cari-WOP se llevó adelante en el marco de la 22nd Caribbean Water and Wastewater Association Annual Conference.

Los principales puntos discutidos fueron:

- 1- La conformación del Comité.
- 2- La frecuencia de las reuniones, llegándose al acuerdo de que el Comité Directivo se reunirá anualmente durante las Conferencias de la CWWA.
- 3- Ventanas de Acción: Cari-WOP tendrá 4 ventanas de acción: a) Water Operators' Partnerships (WOPs), b) Promoción de buenas prácticas a través de capacitación, c) Administración, gestión y búsqueda de financiamiento y d) Comunicación, promoción e intercambio de información.
- 4- Borrador del Primer Plan de Trabajo. Los miembros del Comité Directivo acordaron preparar un plan de actividades y circularlo entre todos los miembros y otros socios para sus comentarios y aportes.

Durante la reunión de Comité Directivo algunas ideas preliminares de actividades de capacitación fueron propuestas, entre ellas, Planes de Seguridad del Agua, Cambio Climático, y Manejo del Riesgo para su Reducción. Se propuso la realización de dos Talleres Regionales de Capacitación que darían origen a, al menos, tres WOPs cada uno. Además, una actividad específica para Haití será analizada. Otras temáticas identificadas para futuros WOPs fueron: Eficiencia energética, agua no contabilizada y tarifas.

Sesión WOP

Como una forma de promover los WOPs en el Caribe, una sesión especial fue organizada por el Secretariado del Cari-WOP.

Más de 15 operadores estuvieron presentes en la sesión y disfrutaron de las presentaciones que se llevaron adelante: i) Presentación de GWOPA, ii) Presentación de WOP-LAC, iii) Presentación de Cari-WOP, iv) Presentación de Belize Water Services, compartiendo sus experiencias en los dos WOPs que llevó adelante en los últimos años.

Finalmente, se llevó adelante una mesa redonda para identificar fortalezas y debilidades de los operadores presentes.

Más información en: <http://gwopa.org/index.php/news-and-events/news/3642-the-1st-meeting-of-the-steering-committee-of-the-cari-wop-in-barbados>