



Latin America & Caribbean

*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

BOLETÍN INFORMATIVO N° 25

MARZO 2020

Indice

<i>Editorial</i>	3
<i>Qué son los WOPs?</i>	4
<i>Qué es WOP-LAC?</i>	4
<i>Cambio de autoridades en AySA</i>	5
<i>Apoyo al Proyecto de recuperación del Río Guadaira</i>	5
<i>WOP-LAC en LinkedIn</i>	5
<i>WOP- Colombia</i>	6
<i>COVID-19</i>	6
<i>Coperación Técnica del BID</i>	6
<i>WOPs en Latinoamérica y el Caribe</i>	7



EDITORIAL

Desde la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe - WOP-LAC, en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), tenemos el agrado de compartir con ustedes un nuevo Boletín Informativo. Continuamos con el objetivo de seguir desarrollando el alcance de la Plataforma, creando un espacio para que los operadores de la región compartan experiencias y logren, a través de los hermanamientos, mejorar su gestión y operación.

Este primer trimestre de 2020, que había comenzado con el ritmo habitual, se vio marcado en el final por la aparición del COVID-19 en Latinoamérica. En este Boletín podrán encontrar información acerca del cambio de autoridades en AySA, el Proyecto de recuperación del Río Guadaira, la presencia de WOP-LAC en LinkedIn, la formalización de la plataforma nacional de Colombia, los primeros impactos de la pandemia en la operación de las empresas de agua y saneamiento, la Cooperación Técnica del BID para apoyo de las actividades de la Plataforma y el seguimiento de los WOPs en curso.

Agradecemos el apoyo y la confianza de los operadores que ya integran WOP-LAC, invitando a aquellos que todavía no son parte de la Plataforma a adherirse a la misma. Les recordamos que la membresía no tiene costo alguno y permite ser sujeto de financiamiento para las actividades de capacitación y hermanamientos entre operadores.

Para mayor información contactarse con:

Coordinación Técnica WOP-LAC

Valeria Suarez

valeria_suarez@aysa.com.ar

soportewoplac@gmail.com



Qué son los WOPs?

Los WOPs son hermanamientos sin fines de lucro entre dos o más operadores de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación, con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente a la población de menores recursos.

Qué es WOP-LAC?

WOP-LAC es la Plataforma Regional para América Latina y el Caribe, que integra la Global Water Operators' Partnership Alliance (GWOPA).

Busca el fortalecimiento de los operadores de agua potable y saneamiento, a través de la cooperación técnica entre ellos, sin fines de lucro, y entendiendo que quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para lograr mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

A partir de la Asamblea General de noviembre de 2018, el Comité Directivo de WOP-LAC quedó compuesto por los siguientes 8 operadores, y por un representante de la Plataforma Sub Regional del Caribe, Cari-WOP:



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por AySA, como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el apoyo permanente de GWOPA / UN-Habitat.



NOVEDADES

Cambio de autoridades en AySA

A fines de diciembre de 2019, la asamblea del Directorio designó a Malena Galmarini como presidente de AySA, en reemplazo de José Luis Inglese.

A raíz de este cambio de autoridades, la representación de AySA en el Comité Directivo de WOP-LAC estará a cargo de Mayra Mariani, Directora de Relaciones Institucionales de la empresa.

Apoyo al Proyecto de recuperación del Río Guadaira

EMASESA, operador de los servicios de agua y saneamiento en la ciudad de Sevilla, España, ha desarrollado un proyecto de recuperación del Río Guadaira (que cruza la ciudad) consistente en la renaturalización del lecho y las orillas del río, apuntando a trabajar en las zonas más degradadas con el fin de recuperar los ecosistemas y mejorar la conectividad entre áreas naturales protegidas.

Se estima que este proyecto, que a principios de febrero participó de un proceso de selección para ser financiado por la UE cuya resolución se espera para el mes de junio, tendrá una duración de 4 años y permitirá, entre otros, la redacción de un manual de buenas prácticas para la recuperación de ríos canalizados.

Entendiendo que este trabajo podría resultar inspirador para operadores que deban enfrentar desafíos similares (por encontrarse en ciudades atravesadas por ríos que hayan sufrido deterioro de sus orillas, urbanizaciones improvisadas, inundaciones etc), desde la Secretaría de WOP-LAC invitamos a aquellos que tuvieran interés en recibir información a lo largo de su desarrollo y en beneficiarse de las lecciones aprendidas en caso de resultar elegido el proyecto, a apoyar a EMASESA mediante el envío de una nota formal. Acompañaron AySA, OSSE, AyA, Sabesp, EPM, FESAN, Aguas de Siguatopeque y Aguas de Lima Norte.

WOP-LAC en LinkedIn

De acuerdo a la propuesta que se hiciera en la última reunión de Comité Directivo, y gracias al apoyo del Departamento de Comunicación de AySA, WOP-LAC está en LinkedIn desde principios de marzo. Allí se publican periódicamente novedades sobre las actividades de la Plataforma, encontrándose la información ampliada en la web de WOP-LAC (<http://www.aloas.org/institucional/Pages/Qu%C3%A9-es-WOPLAC.aspx>).

Los invitamos a seguirnos!



WOP-Colombia

A partir del interés de los operadores colombianos en poder compartir sus experiencias en materia de agua y saneamiento, en marzo se formalizó WOP-Colombia.

La Plataforma nacional colombiana será llevada adelante por ACODAL (Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental), y contará con el respaldo financiero del BID e institucional por parte de WOP-LAC y GWOPA.

COVID-19

Entre fines de febrero y principios de marzo comenzaron a detectarse en la región los primeros casos de COVID-19. En consonancia con el resto del mundo, los distintos gobiernos de América Latina tomaron medidas para frenar la expansión de la pandemia basadas en el distanciamiento social (en la mayoría de los casos la cuarentena fue obligatoria), lo cual llevó a las empresas de agua y saneamiento a adaptar su operatoria para poder trabajar en tiempos de coronavirus garantizando el servicio al mismo tiempo que la seguridad de sus empleados.

Durante la última semana de marzo, desde la Secretaría de WOP-LAC se lanzó una convocatoria a todos los miembros de la Plataforma, con el fin de saber qué medidas estaban adoptando para hacer frente a los desafíos que la emergencia sanitaria estaba planteando. Veinte operadores y organizaciones, de diez países, compartieron la información que fue volcada en un documento publicado en la web de WOP-LAC.

En lo que respecta a las actividades de WOP-LAC, se han suspendido las visitas de WOP, postergadas hasta que las condiciones sanitarias permitan retomar los viajes. La comunicación con los miembros de la Plataforma continúa, proponiendo reuniones virtuales y webinars organizados por la Secretaría, el BID y GWOPA, que puedan contribuir a la puesta en común de experiencias y al diseño de soluciones para las nuevas problemáticas.

Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo para apoyar las actividades de WOP-LAC

La Cooperación Técnica RG-T3344 de apoyo a la implementación del programa de trabajo de la Red de Empresas Hermanas 2018-2021 (WOP-LAC), continúa vigente para financiar las actividades del próximo período.



WOPs en Latinoamérica y el Caribe

Hasta mediados de marzo han avanzado los WOPs en curso y la preparación de nuevos hermanamientos:

- WOP Centro de Apoyo a la Gestión Rural del Agua Potable CENAGRAP (Ecuador) y Comités de Agua de Calakmul, Campeche y Tequila, Veracruz, con apoyo de Fondo para la Paz (México)

Luego de varias conversaciones con Fundación AVINA (sede Ecuador) y con Fondo para la Paz (México), en el mes de noviembre de 2019 se firmó el MoU para la realización de un WOP entre CENAGRAP, ubicado en la provincia de Cañar, Ecuador, y Fondo para la Paz, como líder de un grupo de organizaciones comunitarias en agua y saneamiento de diversos estados mexicanos.

La visita a CENAGRAP de 4 gestores de organizaciones comunitarias mexicanas, acompañados por una representante de Fondo para la Paz, tuvo lugar en noviembre, coincidiendo con la presencia en el lugar de una delegación de Cántaro Azul, lo cual enriqueció la experiencia.

El informe de visita ha sido publicado en la web de WOP-LAC.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha EMAPAV (Bolivia)

Durante el año 2018, EMASESA, con apoyo de AECID, estuvo cooperando con EMAPAV en actividades relacionadas con la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales en Viacha.

Considerando que algunos aspectos de la operación requieren todavía de mayor nivel de capacitación, se decidió la realización de un WOP entre ambos operadores en el primer trimestre de 2019. El mismo consta de la visita de un equipo técnico de EMAPAV a EMASESA, para recorrer las instalaciones y ver una PTAR similar en funcionamiento, y de una segunda visita, de un equipo técnico de EMASESA a EMAPAV, para la puesta en marcha de la planta.

La primera visita tuvo lugar a principios de junio de 2019 y fue financiada por el BID a través de WOP-LAC, mientras que la segunda, prevista para el primer trimestre de 2020 y a ser fondeada por AECID, fue postergada debido a la situación sanitaria.

El informe de la primera visita está disponible en la web de WOP-LAC.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) e Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AyA (Costa Rica)



A partir de una consulta realizada por AyA a distintos miembros de WOP-LAC a raíz de un relanzamiento en el tema de innovación y tecnología, surgió el interés de AyA de llevar adelante un WOP que le permita incorporar las buenas prácticas y la experiencia de Sabesp, líder en la región en materia de I+D.

Una vez firmado el MoU, la visita del equipo técnico de AyA a San Pablo tuvo lugar en octubre de 2019. La visita de Sabesp a Costa Rica prevista inicialmente para febrero de 2020 fue cambiada para mayo, a solicitud de Sabesp. Debido a la situación sanitaria, la misma se realizará cuando estén dadas las condiciones.

El informe de la primera visita está disponible en la web de WOP-LAC.

- WOP Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) y Aguas Cordobesas (Argentina)

En el mes de noviembre de 2019, a través de un contacto iniciado por el COFES (plataforma nacional argentina) con la Secretaría de WOP-LAC, Aguas Cordobesas manifestó su interés en compartir experiencias con EPM sobre los desafíos en la potabilización de agua proveniente de lagos con problemáticas de algas.

Durante el primer trimestre de 2020 ambos operadores han acordado la realización de un WOP, definiendo los lineamientos y procediendo a la redacción del MoU que se encuentra listo para la firma, a la espera de la mejora de las condiciones sanitarias que permita fijar la fecha de las visitas.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D. (México)

A partir del contacto iniciado en el Taller sobre Economía Circular, SADM ha manifestado interés en realizar un WOP con Sabesp, con el objetivo de intercambiar experiencias en buenas prácticas sobre gestión comercial y eficiencia operativa. Durante el primer trimestre de 2020 se precisaron los objetivos del hermanamiento y se procedió a la redacción del MoU que se encuentra listo para la firma.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia)

A raíz del interés mostrado por EPM en relación con la posibilidad de llevar adelante un WOP con alguna empresa europea, con el fin de adquirir conocimientos en materia de saneamiento, se inició el proceso de identificación de una posible contraparte. Con el apoyo de GWOPA, y en base a la experiencia del WOP con EMAPAV (actualmente en curso), la Secretaría de WOP-LAC ha sugerido a EMASESA, operador de la ciudad de Sevilla, España, como posible mentor.

En el mes de diciembre de 2019, EMASESA ha acercado una propuesta a EPM, que fue aceptada. Durante el primer trimestre de 2020 se ha iniciado el intercambio de información con el fin de precisar el alcance del hermanamiento, que podría exceder el área de saneamiento y ampliarse a la operación en general.

Los operadores están listos para comenzar con la redacción del MoU.



La intención es que EPM pueda en el futuro replicar lo aprendido, actuando a su vez como mentor dentro de la región.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Empresas Públicas de Medellin EPM (Colombia)

En función del interés en desarrollar el tema de transformación digital y analítica de datos, en el marco del Taller sobre Economía Circular EPM ha iniciado conversaciones con Sabesp tendientes a evaluar la pertinencia de realizar un WOP centrado en este objetivo. El intercambio de información se ha mantenido durante el primer trimestre de 2020, con el fin de precisar el alcance que podría tener el hermanamiento.

- WOP National Water Commission (Jamaica) y Water and Sewerage Company of Trinidad & Tobago WASA (Trinidad & Tobago)

A través del contacto realizado por el Director Ejecutivo de la Asociación Caribeña de Agua y Saneamiento (CAWASA), se han iniciado conversaciones sobre la viabilidad de coordinar un WOP entre las dos instituciones caribeñas, focalizado en Agua No Contabilizada. El contacto se ha mantenido durante el último trimestre del 2019, permaneciendo a la espera de la formalización de la propuesta por parte de WASA.

- WOP SEAPAL Puerto Vallarta (Mexico) y Aguas de Puerto Cortés (Honduras)

A través de la plataforma nacional de México (ANEAS), hemos recibido a inicios de 2019 una expresión de interés de parte de Aguas de Puerto Cortés para la realización del WOP mencionado, con el objetivo de incorporar buenas prácticas en materia de gestión comercial y cobranza.

A pesar de la intención manifestada inicialmente por SEAPAL para actuar como mentor en este WOP, el proceso no ha podido avanzar, por lo que se continúa buscando una alternativa satisfactoria para Aguas de Puerto Cortes, con el apoyo de ANEAS y de AHPSAS.

- WOP Aguas Andinas (Chile) y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. - Aguas del Norte (Argentina)

Luego de la presentación sobre Oficina virtual y portal de nuevos clientes que realizara Aguas Andinas en el Taller de Gestión de Empresas de Agua y Saneamiento organizado por el BID en noviembre de 2018, Aguas del Norte ha expresado su interés en participar en un WOP sobre experiencia del cliente.

A la fecha se han iniciado las consultas con ambos operadores para conocer su disponibilidad.



- Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) y Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina)

A partir de un acuerdo marco de colaboración mutua firmado entre ambos operadores en 2017, en el 2018 se iniciaron conversaciones para llevar adelante un hermanamiento que tenga por objeto temas de interés para ambas partes, tales como: régimen tarifario, expansión en barrios populares, relación con contratistas.

El proceso se vio interrumpido por diversos motivos, habiéndose ratificado recientemente la intención de ambos operadores en retomarlo y el interés de AySA en focalizar este hermanamiento en torno a la problemática de expansión en barrios populares.

